

ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาล
ตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น¹

GOOD GOVERNANCE AND EFFECTIVENESS IN ADMINISTRATION ACCORDING
TO THE PRINCIPLE OF BALANCED ASSESSMENT OF NONG SONG HONG
SUBDISTRICT MUNICIPALITY, NONG SONG HONG DISTRICT, KHON KAEN

ชลลดา อรรถนพพร²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง 2) เพื่อศึกษาหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง การศึกษานี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะผู้บริหาร ข้าราชการ สมาชิกของตำบลเทศบาลหนองสองห้อง จำนวน 98 คน สุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติการวิเคราะห์การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) และสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลการถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis)

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.30 มีอายุตั้งแต่ 41 – 50 ปี ร้อยละ 44.90 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 84.70 เป็นพนักงานเทศบาล ร้อยละ 35.70 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 36.70

จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

ในส่วนของประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจังหวัดขอนแก่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สำหรับผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ และในส่วนของวิเคราะห์ว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีอิทธิพลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าตัวแปรอิสระ 3 ตัวได้แก่หลักธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านค่านิยมประชาธิปไตย และด้านความรับผิดชอบทางการบริหารส่งผลกับประสิทธิผล โดยมีสมการการวิเคราะห์พหุคูณในรูปแบบของคะแนนดิบได้ ดังนี้ ประสิทธิผล = 0.146 + 0.300(การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่) + 0.291(ค่านิยมประชาธิปไตย) + 0.332(ความรับผิดชอบทางการบริหาร)

Abstract

The study of Good Governance and Effectiveness in administration according to the principle of balanced assessment of Nong Song Hong Subdistrict Municipality, Nong Song Hong Subdistrict, Nong Song Hong District, Khon Kaen Province have an objective as 1. To study effectiveness in administration according to the principle of balanced assessment of Nong Song Hong Subdistrict Municipality, Nong Song Hong Subdistrict, Nong Song Hong District, Khon Kaen 2. To study Good Governance of Nong Song Hong Subdistrict Municipality, Nong Song Hong Subdistrict, Nong Song Hong District, Khon Kaen 3. To study the relationship between Good Governance and Effectiveness in administration according to the principle of balanced assessment of Nong Song Hong Subdistrict Municipality, Nong Song Hong Subdistrict, Nong Song Hong District, Khon Kaen. This is a survey study which select population and sample in Administrators, Government officers and member of Nong Song Hong Municipality Subdistrict of 98 samples by using questionnaire and analyzed by statistical tool, assumption test by using Pearson's product moment correlation and Multiple regression analysis.

From the study found that the opinion about Good Governance in overall is in High level with the score of 4.02 and for Effectiveness in administration found that the opinion level is in high level with the score of 4.10.

The analysis of the relationship between good governance and Effectiveness in administration according to the principle of balanced assessment by using Pearson's product moment correlation coefficient with 0.05 significant level found that Good Governance have the relations with the effectiveness.

In the study also analyze about the effect of good governance to effectiveness by using multiple regression analysis with 0.05 significant level. The study found that 3 variables (new government management, democratic value, and management responsibility) affects effectiveness in according to the principle of balanced assessment as show in the equation as follow : effectiveness = 0.146 + 0.300(new government management) + 0.291(democratic value) + 0.332(management responsibility)

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารองค์การต่าง ๆ สิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จ และความเจริญก้าวหน้าขององค์การ คือนักบริหารหรือผู้นำองค์การ โดยผู้นำหรือผู้บริหารนั้นเป็นผู้ที่นำการบริหารให้้องค์การเดิน ไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้ เป็นไปตามหลักการสากลที่จะสร้างประสิทธิผล ความเจริญก้าวหน้า ความมีประสิทธิผลในการให้บริการ การให้ความปลอดภัยต่อชุมชน การสร้างและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค การรักษาพื้นที่สีเขียว โดยการนำงบประมาณที่ได้จากการอุดหนุนจากส่วนกลาง และรายได้ท้องถิ่นมาใช้ในการบริหารประชาชนใน เขตเทศบาลให้เป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน

เรื่องสำคัญและเป็นหน้าที่หลักในการเป็นตัวแทนของประชาชนที่มาจากการเลือกตั้งในระบอบ ประชาธิปไตย ในการบริหารงานจัดการงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดร่วมกับฝ่ายการเมืองระดับรัฐบาล ระดับท้องถิ่น รวมถึงข้าราชการประจำและลูกจ้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจำเป็นจะต้องมี เครื่องมือที่สำคัญที่จะบริหารให้ทุกคนมีคุณค่า และเป็นทุนมนุษย์ที่สำคัญเพื่อระดมความรู้ ความสามารถ และความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการทำงานร่วมกับทีมเพื่อบริการประชาชนตามที่กฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดไว้

การดำเนินการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นยังคงมีปัญหาในส่วนของภารกิจหลักของเทศบาล อัน ได้แก่ ผู้รับบริการมีปริมาณที่เพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถให้บริการได้ อย่างทันทั่วถึง อีกทั้งปัญหาทางการบริหาร ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาด้าน อำนาจหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาด้านการกำกับดูแลองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่ง ปัญหาที่กล่าวมาในข้างต้นนั้น เป็นปัญหาที่เกิดจากโครงสร้างขององค์การมีความล่าช้า ไม่ยืดหยุ่น จึงไม่ สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และความต้องการของประชาชน ที่เพิ่มขึ้นอย่างล้น หลามได้

จากประเด็นปัญหาที่กล่าวมาในข้างต้น ธรรมชาติของจึงเข้ามามีบทบาทต่อประเด็นปัญหาของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี ด้วยเหตุที่ธรรมชาติเป็นหลักการบริหารจัดการที่ดี เพราะมี การปรับวิธีคิดในการบริหารราชการของประเทศไทยทั้งระบบ โดยกำหนดเจตนารมณ์ของแผ่นดินขึ้นมา เพื่อทุกคนทุกฝ่ายในประเทศต้องมีส่วนร่วมในการคิด ปฏิบัติ จัดการ รับผิดชอบ แก้ปัญหา พัฒนานำพา

แผ่นดินสู่ความมั่นคง และสงบสุข มีการพัฒนาที่ยั่งยืน หลักธรรมาภิบาลจึงตั้งอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง มุ่งให้ประชาชน สังคม ในทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการคิด การบริหาร รวมถึงปรับวัฒนธรรมองค์การภาครัฐใหม่ เพราะระบบราชการที่แข็งตัวเกินไป ทำให้ไม่มีประสิทธิภาพ และขาดความชอบธรรม ประกอบกับช่องโหว่ทางการสื่อสาร รัฐจึงไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ นำไปสู่ความขัดแย้ง ช่วงชิงอำนาจ และความล้มเหลวของระบบราชการในที่สุด ด้วยเหตุนี้ แนวความคิดเกี่ยวกับ Government จึงถูกเปลี่ยนกลายเป็น Governance ที่ทุกภาคส่วนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วม

คำถามในการวิจัย

คำถามวิจัยในการศึกษาครั้งนี้ คือ “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพหรือไม่ เพียงใด และ อย่างไร”

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

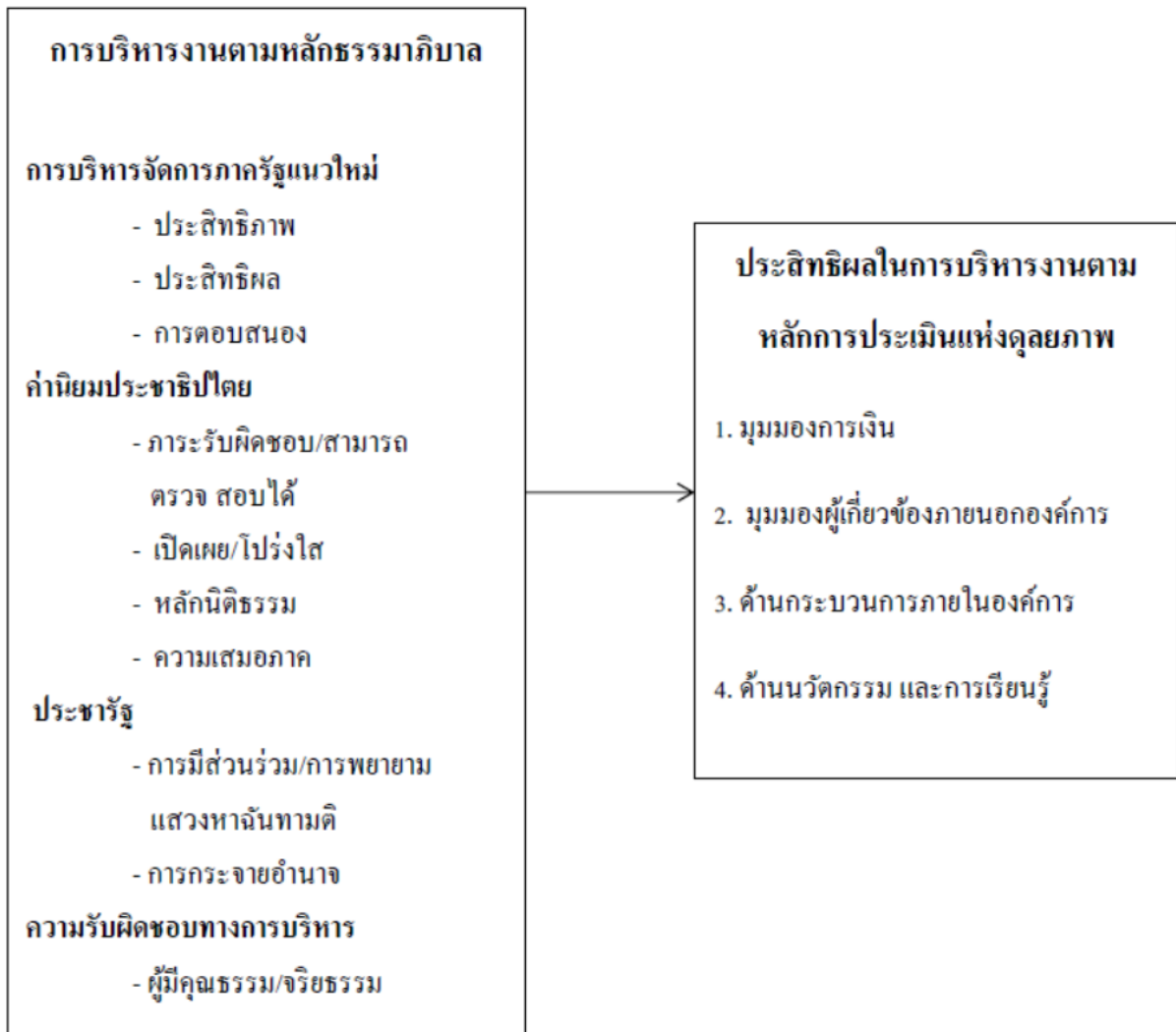
1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ ของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล
3. แนวคิดเกี่ยวกับดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุล
4. ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ คณะผู้บริหาร ข้าราชการ สมาชิกของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ คณะผู้บริหาร ข้าราชการ สมาชิกของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น คัดสรรส่วนโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 98 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้
ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย

- 1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
 - 1.1) ประสิทธิภาพ
 - 1.2) ประสิทธิผล
 - 1.3) การตอบสนอง
- 2) ค่านิยมประชาธิปไตย
 - 2.1) การรับผิดชอบ / สามารถตรวจสอบได้
 - 2.2) เปิดเผย / โปร่งใส
 - 2.3) หลักนิติธรรม
 - 2.4) ความเสมอภาค
- 3) ประชาธิปไตย
 - 3.1) การมีส่วนร่วม / การพยายามแสวงหาฉันทมติ
 - 3.2) การกระจายอำนาจ
- 4) ความรับผิดชอบต่อการบริหาร
 - 4.1) ผู้มีคุณธรรม / จริยธรรม

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักการประเมิน
แห่งคุณภาพ ประกอบด้วย

- 1) มุมมองทางการเงิน
- 2) มุมมองผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกองค์กร
- 3) มุมมองด้านกระบวนการภายในองค์กร
- 4) มุมมองด้านนวัตกรรม และการเรียนรู้

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรม
ที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็น
การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
จากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพในการ
ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
หนองสองห้อง มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด จำนวน 27 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่ง
คุณภาพของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความ
คิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรืออื่น ๆ

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตรา
ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
แนวคิด สำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความ
คิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อ หลังจากนั้นจึงทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ
ของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

4.2 ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) หลังจากปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
แล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Pilot test) กับกลุ่มทดสอบ
จำนวน 30 คน โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Internal Consistency Method)
ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งจะยอมรับการทดสอบเมื่อมีค่า Alpha มากกว่าหรือ
เท่ากับ 0.7 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2557) เพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้
นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการดังกล่าวได้ค่าดังนี้

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.986	.987	47

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูล โดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 98 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษา โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง

5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

5.3 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistics Package for Social Sciences) เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1) การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ระยะเวลาในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

1.2) วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3) วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.4) วิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำมาแจกแจงความถี่

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบประเมิน แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมาแปลผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการหาจำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน โดยการนำค่าคะแนนค่าถามที่สูงที่สุดในแบบประเมินลบกับค่าคะแนนที่น้อยที่สุดในแบบประเมิน และนำมาหารด้วยจำนวนชั้น จากนั้นแบ่งกลุ่มออกเป็น 5 กลุ่ม (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545, หน้า 27) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 จัดอยู่ในกลุ่มระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อยที่สุด

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และการทดสอบสมมติฐานหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ค่านิยมประชาธิปไตย ประชาธิปไตย และความรับผิดชอบต่อการบริหาร สามารถส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

การแปลค่าความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.01 – 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.21 – 0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.41 – 0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.61 – 0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.81 – 0.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูงมาก

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.30 มีอายุตั้งแต่ 41 – 50 ปี ร้อยละ 44.90 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 84.70 เป็นพนักงานเทศบาล ร้อยละ 35.70 และระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 36.70

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด อยู่ที่ 4.10 ตามด้วยด้านประชาธิปไตย 4.08 ด้านค่านิยมประชาธิปไตย 4.05 และด้านความรับผิดชอบต่อการบริหารที่ 4.02 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิผลในมุมมองด้านกระบวนการภายในมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.18 รองลงมาคือ มุมมองส่วนของผู้เกี่ยวข้อง 4.13 มุมมองด้านการเงิน 4.07 และมุมมองด้านการเรียนรู้และนวัตกรรมองค์การ เท่ากับ 4.02 ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ โดยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ

5. ผลการวิเคราะห์ว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สามารถส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่ามีตัวแปรอิสระ 3 ตัว ได้แก่ หลักธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านค่านิยมประชาธิปไตย และด้านความรับผิดชอบทางการบริหารส่งผลกระทบต่อประสิทธิผล โดยมีสมการการวิเคราะห์พหุคูณในรูปแบบของคะแนนดิบได้ ดังนี้ ประสิทธิผล = $0.146 + 0.300(\text{การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่}) + 0.291(\text{ค่านิยมประชาธิปไตย}) + 0.332(\text{ความรับผิดชอบทางการบริหาร})$

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. เทศบาลควรให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมากขึ้น รวมถึงการกระจายอำนาจเพื่อให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่สามารถเข้าถึงปัญหาที่แท้จริง มีอำนาจในการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาตามความเหมาะสมให้มากที่สุด เพื่อจะได้ท่วงทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคม และวัฒนธรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะส่งผลให้ประสิทธิผลของเทศบาลสูงขึ้น เพราะสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที และมีประสิทธิผล

2. เทศบาลต้องเน้นในหลักประสิทธิภาพ และประสิทธิผล หมายถึงการมีวิสัยทัศน์ที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ

3. เทศบาลต้องบริหารงานบนหลักนิติธรรม และความเสมอภาค โดยอยู่ภายใต้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา รวมถึงเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการตรวจสอบ และการประเมินคุณ และโทษ

บรรณานุกรม

- Agree, Sam .2000., Promoting Good Governance: Principle, Practices and Perspective London: Commonwealth Seeratarion.
- Clarke, Vicki Clinell Burge.2001. Uln search of Good Governance: Decentralization and democracy in Ghana. V Ph.D. Dissertation. Northern Illinois University.
- Jensen, M. (2000), A Theory of The Firm: Governance, Residual Claims, and Organizational Forms, Harvard University Press
- Kimmet, Philip. (2005). The Politics of Good Governance in the Asean4. Master Degree, Griffith University.
- Robbins, S. P. (1996). Prentice Hall Organization Behavior: Concept, Controversies and Applications. (7th ed.) Englewood Cliffs; NJ: Prentice Hall.
- Schmid, H. (2002). Relationships between organizational properties and organizational effectiveness in three types of nonprofit human service organizations. Public Personnel Management, 31(3).
- Tennekes, Joost Hendrik. (2005). Donos and Good Governance: Analysis of a Policy Discourse in the Netherland and Germany. Ph.D. Dissertation, University Twente
- Umashev, Claudine. 2002. Design and implementation criteria for the effectiveness of the Balanced scorecard in public sector organization, Online Available from <http://www.bus.qut.edu.au/research/thesiscatalo/showrecord.php?id=59>.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.).(2546) ระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี.น.36-37. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.).(2555) หลักธรรมาภิบาลของการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- เจนสรร เจนสังวรณ . 2550. ธรรมาภิบาลด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาองค์กรบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอด่านมะขามเตี้ยจังหวัดกาญจนบุรี.” ภาคนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง ,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ .2542. การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ภรณ์ กิรีติบุตร,(2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.